

ATT RESA MED OSS ÄR UTÖVER DET VANLIGA



## Travel Team – Lite utöver det vanliga

Travel Team Sweden AB är ett reseföretag som jobbar inom affärsresor, grupp- och konferensresor, kryssningar och kongresser. Vi finns idag på 4 orter i Sverige, Västerås, Örebro, Eskilstuna och Linköping.

Vår ambition är att göra våra kunders resande "lite utöver det vanliga"

För affärsresenären kan det innebära trygghet, tillgänglighet och personligt engagemang.

För konferensgruppen innebär det möjligheten att konferera effektivt på nya spännande resmål alternativt uppleva kända destinationer på ett annorlunda sätt. För våra kunder som kryssar på Östersjön eller på något annat av världshaven är ofta värdet av det man får för sin peng det helt unika.

Med denna ambition hoppas vi att vi får nöjet att jobba med våra återkommande kunder många år framöver...

[www.travelteam.se](http://www.travelteam.se)

Travel Team Sweden AB  
Skultunavägen 1  
722 17 Västerås  
Telefon 021-41 00 25 Telefax  
021-14 88 89  
info@travelteam.se

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Linköping  
Ågatan 23,  
582 22 Linköping  
Telefon 013-35 66 90 Telefax  
013-35 66 99

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Eskilstuna  
Rademachergatan 21  
632 20 Eskilstuna  
Tel 016-51 23 00  
Fax 016-12 48 44

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Örebro  
Drottninggatan 7A  
702 10 Örebro  
Telefon 019-611 60 40  
Fax 019-611 46 66



## Travel Team – Business

Som Affärsreseskund till Travel Team får du en service och omtanke utöver det vanliga.

Det faktum att Ni som kund ska spara både tid och pengar är för oss en självklarhet.

Med eget reskonto, egen onlinebokning, i kombination personlig service gör vi ert resande enkelt, säkert och ekonomiskt. Nedan ser Ni några av våra tjänster:

- Personlig service vid bokning av resor och logi.
- Travel Team E-book, självbokningssystem för individuell kund.
- Justeringar/kompletteringar av redan gjorda bokningar
- Eget reskonto
- Statistik och kostnadskontroll av Ert resande
- 24-timmars personlig service
- Råd och tips

**På Travel Team har vi några ledord som vi varje dag arbetar efter.**

- Personligt engagemang
- Kostnadseffektivitet
- Enkelhet
- Kundtrygghet

### **Personligt engagemang.**

Vi är den lilla personliga resebyrån med de stora resurserna. Det är viktigt för oss att du får din personliga resebokare som känner dig och ditt företags behov. Vi ser vikten av flexibilitet, hög servicegrad och bra tillgänglighet som en förutsättning för ett långt och bra samarbete.

### **Kostnadseffektivitet.**

Den kanske viktigast delen i att spara kostnader och resa mer effektivt ligger i att ha kontroll över företagets resande.

Travel Team hjälper Er med de rätta verktygen för att kombinera ett effektivt resande till optimal kostnad. För ett företag kan det viktiga vara ett självbokningssystem där personalen själva går in och boknar sina flyg- och tågbiljetter, för ett annat kan det vara den personliga service och den höga kompetensen hos Travel Team personal som gör att resandet blir kostnadseffektivt.

### **Enkelhet**

För att resehanteringen ska bli effektiv måste den också vara enkel. Ett kort, ett reskonto, en egen bokningssida och personlig service bara ett telefonsamtal bort gör att ni inte behöver lägga för mycket tid och energi på det dagliga resandet.

Våra system väljer per automatik ut de mest ekonomiska alternativen och med några knapptryckningar är resan bokad. Alla kostnader samlas på ett reskonto där ni har full kontroll över resandet och med enkelhet kan plocka statistik.

### **Trygghet**

Travel Team finns för er som kund före resan, under resan och efter resan. Går något fel eller om något måste ombokas utanför kontorstider finns vår 24-timmars service som hjälper till med bokningar, tips och råd. För dig har vi "alltid öppet"

ABB Adecco Ahlsell Alstom Ampere Anticimex Bingolotto Brandkåren Brookhaven Instruments Carl Bro Dalahemma Direktförsäkringsmäklarna Dyno Nobel Egeryds Fastigheter Ernst & Young EKC Eskilstuna Energi & Miljö Eskilstuna Kommun Eskilstuna kuriren Eskilstuna Marknadsföring FSB Euronics Fagerblads Friskis & Sveltis GB Glass GNT Sweden AB Härnösand Kommun Hemma HSB Isolator K-rauta KPMG Lernia Lindebergs Grant Thornton LG Electronics Länsförsäkringar Mekonomen Motionskompaniet Mälardalens Rör Nethouse Nerikes Allehanda Nyköpings Kommun Peab Polismyndigheten Posten Proffice Runes Färger Scania Seco SIF Springmobil SRO Svenska basketförbundet Swedbank Swerock TDK Teknos Vallentuna Kommun Vilsta Gruppen Volvo Vägverket Västerås Kommun Wella Örebro Kommun

[www.travelteam.se](http://www.travelteam.se)

Travel Team Sweden AB  
Skultunavägen 1  
722 17 Västerås  
Telefon 021-41 00 25 Telefax  
021-14 88 89  
info@travelteam.se

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Linköping  
Ågatan 23,  
582 22 Linköping  
Telefon 013-35 66 90 Telefax  
013-35 66 99

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Eskilstuna  
Rademachergatan 21  
632 20 Eskilstuna  
Tel 016-51 23 00  
Fax 016-12 48 44

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Örebro  
Drottninggatan 7A  
702 10 Örebro  
Telefon 019-611 60 40  
Fax 019-611 46 66



## Travel Team – Congress

Vi tar hand om logistiken och administrationen kring Ert planerade kongressarrangemang. Med stor erfarenhet har vi haft hand om arrangemang från 40 deltagare och upp till flera tusen.

Erfarenhetsmässigt har vi jobbat med alla typer av arrangemang – från små specialinriktade möten till stora kongresser som läkarkongresser, arrangemang för föreningar, privata företag, universitet osv.

I vårt kompletta service utbud ingår:

- Kongressorganisation
- Ekonomiservice
- Registreringsservice

- Hotellservice
- Utställarservice
- Reseservice
- Framtagande av socialt program
- Anmälningsslänk
- Namnskyltar
- Medverkar vid inregistrering och finns på plats under arrangemanget

Är du nyfiken? Vi lämnar kostnadsfri offert och kommer gärna till er och berättar mer.

[www.travelteam.se](http://www.travelteam.se)

Travel Team Sweden AB  
Skultunavägen 1  
722 17 Västerås  
Telefon 021-41 00 25 Telefax  
021-14 88 89  
info@travelteam.se

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Linköping  
Ågatan 23,  
582 22 Linköping  
Telefon 013-35 66 90 Telefax  
013-35 66 99

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Eskilstuna  
Rademachergatan 21  
632 20 Eskilstuna  
Tel 016-51 23 00  
Fax 016-12 48 44

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Örebro  
Drottninggatan 7A  
702 10 Örebro  
Telefon 019-611 60 40  
Fax 019-611 46 66



## Travel Team – Group & Event

Vår ambition är att göra allt från det lilla mötet till den stora kongressen till något utöver det vanliga. Tillsammans med oss på Travel Team får du tillgång till vårt kunnande om världens bästa mötesplatser och avlastas samtidigt från en massa extraarbete. Givetvis vill vi också att du skall känna dig trygg med att allt kommer att fungera som det är tänkt. Därför följer vi själva med på de flesta resor vi anordnar och finns på plats under Ert evenemang. Det är så vi och våra kunder vill ha det...

När många ska mötas är det viktigt att du kan lita på att allt fungerar som det ska - från uppstart till uppföljning. Vi ser till att det gör det. Förutom att boka hotell och alla lokaler ordnar vi en eventsida, namnregistrering, program, transporter och alla övriga kringaktiviteter. Dessutom tar vi hand om all administration. Vi är vana att hantera kunder som är 1000 - tals deltagare.

Att välja resmål för din konferensresa kan tyckas både enkelt och komplicerat. Det som till en början känns självklart och kan efter ett tag bli en väldigt

dålig upplevelse. Vem kommer inte ihåg den dåliga restaurangen, guiden som inte hittade till hotellet eller det "centrala" hotellet som låg 1 mil utanför city. Fällorna är många och det är vårt jobb att undvika dem.

Vår mångåriga erfarenhet och våra kontakter på plats världen över gör att vi inte hamnar i dessa fällor. Vi vet vilka hotell som fungerar bra, vi vet vilken restaurang som håller vad dom lovar och vi har kontakterna med de bästa guiderna.

En konferensresa kan vara så mycket mer än flyg, hotell och ett mötesrum.

Ett studiebesök på ett företag, en byggarbetsplats eller på landets största bilfabrik kan vara den detalj som gör resan och mötet till något utöver det vanliga.

Vårt jobb är att hitta det resmål och det program som gör er som kund så nöjda att vi på Travel Team även fortsättningsvis blir det naturliga valet när det är dags för konferens.

[www.travelteam.se](http://www.travelteam.se)

Travel Team Sweden AB  
Skultunavägen 1  
722 17 Västerås  
Telefon 021-41 00 25 Telefax  
021-14 88 89  
info@travelteam.se

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Linköping  
Ågatan 23,  
582 22 Linköping  
Telefon 013-35 66 90 Telefax  
013-35 66 99

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Eskilstuna  
Rademachergatan 21  
632 20 Eskilstuna  
Tel 016-51 23 00  
Fax 016-12 48 44

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Örebro  
Drottninggatan 7A  
702 10 Örebro  
Telefon 019-611 60 40  
Fax 019-611 46 66



## Travel Team – E-book

En viktig del i framtidens resehantering är "självbokningssystemet". Vi vill inte gå så långt som att säga att "maskin ersätter människa" men som komplement till den personliga service som vi på Travel Team ger är Travel Team E-book ett väldigt bra verktyg.

Travel Team E-Book är ett självbokningssystem för företag och organisationer som önskar ett system anpassat till just sina specifika förutsättningar.

Systemet hanterar inloggning och profiluppgifter.

Profilerna är basen för E-Book – här styrs vem som får göra vad i systemet, vilka avdelningar, projektnummer och kostnadsställen den anställda tillhör mm.

E-Book visar även avtalspriser, både på reguljärflyg och LCC. Betalning sker med resekonto som går att hantera på alla produkter, även på de flesta lågkostnads-flygen. Självklart är kreditkort och faktura också en möjlighet.

Travel Team E-Book kan enkelt anpassas till respektive företags hemsida beroende på behov och förutsättningar. Genom att skapa sidan med igenkännande layout, banners och logotype får varje kund en site helt enligt sina önskemål.

Såväl resebeställare som resenärer kan använda systemet. Det är enkelt att arbeta i och har tydliga och överskådliga sidor utan störande sidobudskap, vilket gör att tröskeln för att lära sig systemet är mycket låg. E-Book har alltid lägsta tillgängliga pris i fokus för att sänka den totala resekostnaden.

ATT RESA MED OSS ÄR UTÖVER DET VANLIGA



## Travel Team – Cruises

Är det dags för en kryss med vännerna eller vill Ni hyra ett helt fartyg för Er konferens, vi är proffs oavsett vilket. Under 2008 hade vi nöjet att hjälpa nästan 20 000 resenärer med lyckade kryssningar. Travel Team är en av Sveriges absolut största återförsäljare av kryssningar på Östersjön. Detta genom flera "helbåtsarrangemang"

samt våra Tallink Silja Butiker i Eskilstuna, Linköping och Örebro.

Känns Östersjön för liten hjälper vi Er även med äventyr i Medelhavet eller i Karibien.



[www.travelteam.se](http://www.travelteam.se)

Travel Team Sweden AB  
Skultunavägen 1  
722 17 Västerås  
Telefon 021-41 00 25 Telefax  
021-14 88 89  
info@travelteam.se

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Linköping  
Ågatan 23,  
582 22 Linköping  
Telefon 013-35 66 90 Telefax  
013-35 66 99

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Eskilstuna  
Rademachergatan 21  
632 20 Eskilstuna  
Tel 016-51 23 00  
Fax 016-12 48 44

TallinkSilja Butiken  
Travel Team Örebro  
Drottninggatan 7A  
702 10 Örebro  
Telefon 019-611 60 40  
Fax 019-611 46 66