

Bokningssystem Travel Team

För vem och varför?

Organisationer och företag

Bokningssystem sköter hanteringen online för alltifrån det lilla mötet till det stora och komplexa evenemanget! Målet är att samordna allt som har med evenemanget att göra på en hemsida, och att göra det bokningsbart.

Konferenser och kongresser

Konferenser och kongresser kräver att såväl innehåll som logistik fungerar! Med bokningssystem kan allt samordnas – online! Här kan registrering, boende- och transportbokning hanteras, liksom val av aktiviteter av alla slag. Dessutom kan betalningen skötas online i samband med bokning. Bokningssystemet har också smarta verktyg för namnbrickor, inpassering, uppföljning och kommunikation.

Mässor

Mässhantering med ett stort antal besökare kräver att logistiken fungerar! Med bokningssystem kan all logistik samordnas – online! Här kan både inpassering, bokning av seminarier, middagar och "Hosted Buyers-paket" hanteras, liksom hotell. Dessutom kan betalningen skötas online i samband med registrering.

Idrott - evenemang och möten

Bokningssystem används inom Svensk Idrott för alltifrån stora förbundsmöten till idrottsevenemang, lägerhantering, cuper och löpande små möten. Målet är att samordna allt som har med evenemanget att göra på en hemsida, och att göra det informativt och bokningsbart.

Lite utöver det vanliga · www.travelteam.se

Bokningssystemet

Grundtjänster bokningssystem

Travel Team har ett internetbaserat system med stor bredd för kongresser, konferenser, möten, mässor, utbildningar, evenemang, gruppresor och destinationshantering. Deltagarna hittar här allt kring evenemanget och kan enkelt läsa information och anmäla/boka sig till allt på ett och samma ställe. Projektledaren har en egen ingång till administrationsdelen, där rapporter enkelt kan tas fram i realtid, och där det smidigt går att kommunicera med deltagarna. Där kan de överskådligt lägga upp egna registreringssidor med den egna grafiska profilen. Bokningssystemet finns desutom med språkstöd, och är översatt till ett flertal språk – till och med kinesiska!

De olika modulerna online i bokningssystemet är:

- Hemsida för evenemanget
- Publicering av information
- Registrering/anmälan
- Transportbokning
- Hotellbokning
- Aktivitetsbokning
- Monterbokning
- Seminariebokning
- Inpasseringssystem
- Namnskyltar
- Betalningstjänst med både kortbetalning och/eller automatisk fakturering
- SMS- och andra mobila tjänster
- Uppföljningsenkäter
- Rapporter och statistik

Lite utöver det vanliga · www.travelteam.se

Betalningar

Faktura & kreditkort online!

En stor del av arbetstiden kring evenemang gäller just momentet separatfakturerings. Ni som använder bokningssystem för registrering och bokning kan därför göra livet enklare genom olika integrerade betaltjänster. Som arrangör kan ni välja mellan kortbetalning och/eller automatisk fakturerings. Deltagaren får också ett kvitto på betalningen till sin e-post.

Fakturerings via systemet

Vid val av fakturerings får deltagaren upp sin faktura, i samma stund som denne bekräftar sin bokning. Den går också iväg till den angivna e-postadressen. Arrangören bestämmer själv hur lång betalningstiden ska få vara. Betalningspåminnelser sköts enkelt i och med att alla betalningar visas i rapporter med en färgmarkering. Självklart får fakturorna er information och grafiska profil, helt efter önskemål. Vi kan också integrera fakturerings till egna interna ekonomi- och redovisningssystem.

Integrerad kortbetalning

Uppkoppling finns mot de största betalväxlarna, som alla arbetar med den senaste säkerhetstekniken. Det går att ta emot alla typer av betalkort, och även direktbetalningar från internetbanker. Betalningen sker enklast i SEK, även för utländska deltagare. Men det går även att välja annan valuta. Varje beställare kopplas till vald betalväxel för kortkortsbetalning. Då kunden knappat in sitt kortnummer, reserveras det aktuella beloppet.

Namnbrickor

Namnbrickor på olika sätt

Från systemets deltagarrapporter är det enkelt att skapa namnbrickor. Det kan vara namnbrickor i standardformat som ska sättas i en hållare med nål. Det kan också vara en större modell som ska sättas i ett badgeband. I detta fall kan ju också deltagarens individuella program finnas på baksidan.



Lite utöver det vanliga · www.travelteam.se

Det allra fiffigaste med bokningssystemet är att ni slipper distribuera namnlapparna via dyra utskick eller via utlämning vid entrén på själva evenemanget. I stället följer namnbrickan med bekräftelsen direkt på webben och i e-posten. Deltagaren skriver själv ut den, och tar den med till evenemanget. På evenemanget behöver ni bara placera ut hållare.

Inpassering

Inpassering via streckkoder

Om det finns entré, seminarieval, måltider eller andra aktiviteter med förbokning, är det smart att använda sig av streckkoder på namnlapparna. Det går också bra med ett platskort där loggan trycks. I streckkoden finns allt som deltagaren har valt och eventuellt också betalat för. Travel Team har handdatorer som scannar av streckkoden vid entré, seminarielokaler, restauranger och annat som är aktuellt. Ni ser i realtid vilka som har kommit, vilka som saknas etc. Handdatoren kan också användas för att se hela administrationssidan i Bokningssystemet system.

SMS Kommunikation:

SMS: Effektiv kommunikation!

- Behöver ni nå en stor grupp människor som är ute på ett evenemang snabbt med viktig information?
- Behöver ni veta hur många som kommer på ett extrainsatt seminarium?
- Behöver ni snabbt kunna se en rapport över hur många som har anmält sig?
- Behöver ni kunna skicka ut resultat till deltagare i en tävling eller i en säljtävling?

Då har ni säkert upptäckt att det kan vara svårt, tidskrävande och kostsamt. Travel Team har lösningen på problemet – genom vår SMS-tjänst når ni med några enkla knapptryckningar alla som ska ha informationen via sina mobiltelefoner. Dessutom kan biljetter, kartor och instruktioner skickas över till deltagarna. Snabbare och enklare kommunikation till lägre kostnad! Jämfört med att t ex ringa ett stort antal deltagare i ett evenemang eller på en gruppresa, innebär SMS-tjänsten en stor besparing. Tänk bara vilken service att kunna skicka ut ett meddelande till samtliga om en flygförsening via ett enda SMS!

Lite utöver det vanliga · www.travelteam.se

Då slipper deltagarna sitta på flygplatsen och vänta i onödan! I stället för att leta upp papper med information om flygtider, terminal etc, finns den informationen och de viktigaste programpunkterna i telefonen

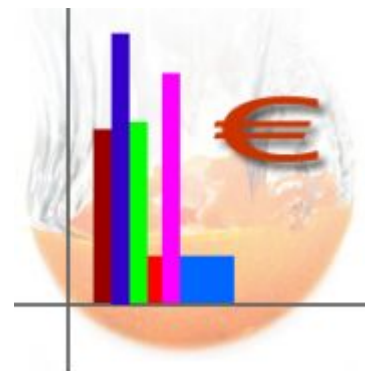
Användningsområden

- Karta
- Väder
- Elektroniska biljetter
- Vägbeskrivning
- Grupp-sms
- Påminnelser
- Beställning av information
- Rabattkuponger ("vid uppvisande av detta sms...")
- Mobila enkäter
- Interaktiva tävlingar
- Reseinformation som flygtider, incheckningstider etc.

Automatisk uppföljning

Enklare uppföljning – nyckeln till framgång

Har du lagt ner massor av arbete på att genomföra ett evenemang eller en gruppresa? Har du gjort en uppföljning som många inte ens har svarat på, och som ta tid att sammanställa och få ut resultatet av? Då är Feedus redskapet för dig. Sköter ni registreringen i Bokningssystemet system kan uppföljningen integreras som en av modulerna. En uppföljningsenkät går automatiskt ut via e-post till alla deltagare.



Relevanta frågor

Ett vanligt problem med uppföljningar via blanketter är att deltagarna många gånger får kryssa i "deltog ej", eftersom enkäten är generell. I Feedus får alla deltagare frågor på just det de deltagit i automatiskt.

Lite utöver det vanliga · www.travelteam.se

Dessutom slipper ni dubbla utvärderingar – dels på det som handlar om logistik, transporter, boende, aktiviteter etc, och dels på det rent innehållsmässiga och interna. Det är bara för dig som projektledare att via ett verktyg själv lägga till egna innehållsfrågor.

Typ av frågor och svar

Då olika evenemang och kunder har olika behov, finns också en valmöjlighet i typ av fråga och svar. Det finns frågor med numrerade svarsalternativ (valfritt antal), ja- och nej svar och med fritextsvar.

Rapport med resultat i realtid

Att sammanställa resultatet av enkäter är ju det som är mest tidskrävande. I Boknings system kan du i realtid följa resultatet av enkäterna fortlöpande – helt automatiskt sammanställda. I verktyget för administratörerna finns ett rapportfält där du hittar såväl hur var och en har svarat, som det sammanlagda resultatet. Kan enkelt konverteras till excel och grafiska bilder.

Enkel uppföljning

Resultatet av enkäten kan enkelt följas upp för att den ska ligga som underlag till framtida förbättringar. Är t ex resultatet dåligt för en speciell aktivitet, så kan den ju bytas ut till nästa evenemang. Det är enkelt att ge de olika inblandade aktörerna tillgång till sitt resultat. Bokningssystemet gör kvalitetsarbetet enkelt och smidigt!